

**MODULO PER RECLAMI/SEGNALAZIONI RELATIVE
AI SERVIZI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS**

NUMERO CLIENTE

SERVIZIO (barrare la casella che interessa)

<input type="checkbox"/> Energia Elettrica POD <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Gas PDR <input type="text"/>
---	---

Il/La sottoscritto/a (Cognome, nome / Ragione sociale) _____

Codice Fiscale _____

Residente in (indirizzo) _____

P.IVA _____

Comune di _____ N. _____ CAP _____ Prov. _____

Cell. / Tel. _____ Email _____

Lettura **Energia Elettrica** _____ Lettura **Gas** _____

RELATIVAMENTE ALL'ARGOMENTO DI SEGUITO BARRATO
(PER I DETTAGLI VEDERE LA SECONDA PAGINA DEL MODULO)

Argomento 1° Livello (barrare la casella che interessa)	SEGNALA QUANTO SEGUE
<input type="checkbox"/> Contratti <input type="checkbox"/> Morosità e sospensione <input type="checkbox"/> Mercato <input type="checkbox"/> Fatturazione <input type="checkbox"/> Misura <input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica <input type="checkbox"/> Bonus sociale <input type="checkbox"/> Qualità commerciale <input type="checkbox"/> Altro	

Informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679
 Il Titolare del trattamento è la Energye Srl. Il dato di contatto del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) è: info@energye.net
 I Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di riservatezza e minimizzazione, per l'esecuzione della presente richiesta.
 I Suoi dati potranno essere utilizzati per motivi di marketing unicamente previo consenso da rilasciare in calce alla presente, soltanto dopo aver preso visione dell'Informativa completa. Ha diritto di accesso ai dati, rettifica, cancellazione, blocco, opposizione al trattamento, portabilità dei dati, revoca del consenso, inoltrando richiesta al titolare ai recapiti sopra indicati. In caso di violazione ha diritto ad inoltrare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Letta l'informativa al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016 / 679

DO IL CONSENSO NEGO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing del Titolare (pubblicità)

DO IL CONSENSO NEGO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing (pubblicità) delle società facenti parte della società Energye S.r.l.

Data _____

Timbri e Firma del Cliente _____

ARGOMENTI DI PRIMO LIVELLO

<p style="text-align: center;">Contratti</p> <p>Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.</p>
<p style="text-align: center;">Morosità e sospensione</p> <p>Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).</p>
<p style="text-align: center;">Mercato</p> <p>Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.</p>
<p style="text-align: center;">Fatturazione</p> <p>Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.</p>
<p style="text-align: center;">Misura</p> <p>Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.</p>
<p style="text-align: center;">Connessioni, lavori e qualità tecnica</p> <p>Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.</p>
<p style="text-align: center;">Bonus sociale</p> <p>Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.</p>
<p style="text-align: center;">Qualità commerciale</p> <p>Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.</p>
<p style="text-align: center;">Altro</p> <p>Reclami riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.</p>